

## **Conditions générales de ventes Katy et Ghislain naturel coiffure**

### **Katy et Ghislain Naturel Coiffure**

**1 rue Ronsard 41130 Saint-Amant-Longprés**

### **Préambule**

Les présentes conditions générales de vente (ci-après les "CGV") sont conclues entre :

- **Katy et Ghislain Naturel Coiffure**, société par actions simplifiée au capital de 10 000 euros, immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés de [Numéro RCS] sous le numéro [Numéro SIRET], dont le siège social est situé au 1 rue Ronsard, 41130 Saint-Amant-Longprés (ci-après le "Vendeur"),
- **Toute personne physique ou morale, particulier ou professionnel, visitant le site interne Katy et Ghislain naturel coiffure et/ou effectuant un achat sur ledit site (ci-après le "Client").**

### **Objet**

Les présentes CGV visent à définir les conditions juridiques et commerciales dans lesquelles le Vendeur propose et vend ses prestations de coiffure aux Clients sur son site internet <https://example.com/> (ci-après le "Site").

### **1. Prix**

Les prix des prestations de coiffure sont indiqués sur le Site en euros (€) et toutes taxes comprises (TTC).

Les prix affichés ne tiennent pas compte des frais de transport éventuels, qui seront facturés en supplément au Client lors de la validation de sa commande.

Le Vendeur se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment. Toutefois, les prix applicables au Client seront ceux en vigueur à la date de la validation de sa commande.

### **2. Commande**

Le Client peut passer sa commande sur le Site en suivant les différentes étapes du processus d'achat.

Le Client devra notamment renseigner les informations suivantes :

- Ses nom, prénom et adresse email,
- Son adresse de livraison,
- La prestation de coiffure souhaitée,

- La date et l'heure du rendez-vous,
- Le mode de paiement.

Le Client sera informé par email de la confirmation de sa commande.

### **3. Paiement**

Le paiement des prestations de coiffure s'effectue en ligne sur le Site, par carte bancaire.

Le Client sera redirigé vers un espace de paiement sécurisé afin de renseigner ses informations bancaires.

Le paiement est validé uniquement après acceptation de la transaction par la banque du Client.

### **4. Livraison**

Les prestations de coiffure sont effectuées au salon de coiffure Katy et Ghislain Naturel Coiffure, situé au 1 rue Ronsard, 41130 Saint-Amant-Longprés.

Le Client devra se présenter au salon à la date et à l'heure du rendez-vous fixé lors de la commande.

### **5. Délai de rétractation**

Conformément à l'article L. 121-21 du Code de la consommation, le Client dispose d'un délai de 14 jours à compter de la conclusion du contrat pour exercer son droit de rétractation sans avoir à justifier de motifs ni à payer de pénalités, à l'exception, le cas échéant, des frais de transport.

Le délai de rétractation court à compter du jour de la conclusion du contrat pour les prestations de services.

Pour exercer son droit de rétractation, le Client doit adresser au Vendeur, par lettre recommandée avec accusé de réception, ou par email à l'adresse [adresse email du Vendeur], le formulaire de rétractation figurant en annexe des présentes CGV.

En cas d'exercice du droit de rétractation dans le délai imparti, le Vendeur remboursera au Client tous les montants qu'il aura perçus, au plus tard dans les 14 jours suivant la notification de la décision de rétractation du Client.

### **6. Annulation**

Le Client peut annuler sa commande sans frais jusqu'à 24 heures avant la date et l'heure du rendez-vous fixé.

Au-delà de ce délai, le Client sera redevable d'une indemnité d'annulation correspondant à 50% du montant de la prestation de coiffure commandée.

## **7. Propriété intellectuelle**

Le Site et l'ensemble de ses éléments, notamment les textes, images, photographies, logos et slogans, sont protégés par le droit d'auteur et le droit de la propriété intellectuelle.

Le Client n'est pas autorisé à reproduire, représenter, modifier, diffuser ou exploiter, sous quelque forme que ce soit, tout ou partie du Site et de ses éléments sans l'autorisation expresse et écrite du Vendeur.

## **8. Responsabilité**

Le Vendeur ne saurait être tenu responsable des dommages