

# **Politique de confidentialité**

## Introduction

Katy et Ghislain Naturel Coiffure, située au 1 rue Ronsard, 41310 Saint-Amant-Longprés, s'engage à protéger la vie privée de ses clients et à traiter leurs données personnelles de manière responsable et conforme à la réglementation en vigueur. La présente politique de confidentialité vise à vous informer sur les données personnelles que nous collectons, la manière dont nous les utilisons et les droits dont vous disposez en tant que personne concernée.

## Données personnelles collectées

Nous collectons les données personnelles suivantes lorsque vous visitez notre site web, utilisez nos services ou nous contactez :

- Informations d'identification: nom, prénom, adresse postale, adresse e-mail, numéro de téléphone
- Informations de connexion: adresse IP, navigateur web, système d'exploitation, date et heure de votre visite
- Données de contenu: contenu que vous nous envoyez, par exemple des commentaires ou des demandes de renseignements
- Informations de paiement: informations de carte bancaire (lorsque vous effectuez un achat)

## Utilisation des données personnelles

Nous utilisons vos données personnelles aux fins suivantes :

- Fournir nos services: Nous utilisons vos données personnelles pour vous fournir les services que vous avez demandés, tels que la prise de rendez-vous, la fourniture de conseils en coiffure et la vente de produits capillaires.
- Améliorer nos services: Nous utilisons vos données personnelles pour améliorer nos services et vous offrir une meilleure expérience client.
- Communiquer avec vous: Nous utilisons vos données personnelles pour vous contacter par e-mail ou par courrier postal afin de vous fournir des informations sur nos services, des promotions ou des événements.
- Respecter nos obligations légales: Nous pouvons utiliser vos données personnelles pour respecter nos obligations légales, par exemple pour répondre à une demande d'un organisme public.

## Partage des données personnelles

Nous ne partageons vos données personnelles avec des tiers que dans les cas suivants :

- Avec votre consentement: Nous pouvons partager vos données personnelles avec des tiers avec votre consentement préalable.
- Avec des prestataires de services: Nous pouvons partager vos données personnelles avec des prestataires de services qui nous aident à fournir nos services, tels que des hébergeurs web, des sociétés de marketing et des prestataires de paiement.
- En cas de contrainte légale: Nous pouvons partager vos données personnelles si nous y sommes contraints par la loi ou par une décision de justice.

#### Sécurité des données personnelles

Nous prenons des mesures de sécurité appropriées pour protéger vos données personnelles contre la perte, le vol, l'utilisation abusive, l'accès non autorisé, la divulgation, l'altération ou la destruction. Ces mesures comprennent des mesures techniques et organisationnelles, telles que le cryptage des données, le contrôle d'accès et la formation du personnel.

#### Conservation des données personnelles

Nous conservons vos données personnelles pendant la durée nécessaire à l'accomplissement des fins pour lesquelles elles ont été collectées, ou pendant une période plus longue si la loi l'exige.

#### Vos droits

Vous disposez des droits suivants en ce qui concerne vos données personnelles :

- Droit d'accès: Vous avez le droit d'accéder à vos données personnelles et de recevoir des informations sur la manière dont elles sont traitées.
- Droit de rectification: Vous avez le droit de faire rectifier vos données personnelles si elles sont inexactes ou incomplètes.
- Droit d'effacement: Vous avez le droit de demander l'effacement de vos données personnelles si elles ne sont plus nécessaires aux fins pour lesquelles elles ont été collectées ou si elles sont traitées illégalement.
- Droit de limitation du traitement: Vous avez le droit de demander la limitation du traitement de vos données personnelles dans certains cas.
- Droit d'opposition au traitement: Vous avez le droit de vous opposer au traitement de vos données personnelles dans certains cas.
- Droit à la portabilité des données: Vous avez le droit de recevoir vos données personnelles dans un format structuré, couramment utilisé et lisible par machine, et de les transmettre à un autre responsable du traitement.

Pour exercer vos droits, veuillez nous contacter à l'adresse suivante :

Katy et Ghislain Naturel Coiffure 1 rue Ronsard 41310 Saint-Amant-Longprés France

Modifications de la politique de confidentialité

Nous pouvons modifier la présente politique de confidentialité à tout moment. Veuillez consulter régulièrement cette page pour vous tenir informé des modifications.